**Часто задаваемые вопросы по COVID-19**

*Можно использовать как аргументационную базу при общении с сотрудниками*

**БАЗОВАЯ ИНФОРМАЦИЯ О COVID-19**

**Чем он страшнее других?**

Ближайшим «родственником» COVID-19 является атипичная пневмония (SARS), которая унесла много жизней в начале 2000-х. Но между ними есть разница. У коронавируса меньше летальность – то есть, меньший процент заболевших умирает от болезни. Но зато коронавирус куда активнее распространяется, а также имеет бессимптомную форму, в результате чего заболевших гораздо больше, а источником заражения может быть любой человек. На днях ученые также сравнили коронавирус с гриппом «испанкой», вызвавшим пандемию по всему миру в начале XX века, и пришли к выводу, что COVID-19 имеет гораздо большую смертность.

**Чем он отличается от гриппа:**

Многие также считают, что коронавирус – это тот же грипп, и смертность от него такая же, как от гриппа. Но это разные вирусы. Коронавирус действует не вместо гриппа, а вместе с ним. Если раньше люди страдали только от гриппа, то теперь их атакуют сразу два вируса, соответственно и число тяжелых случаев и смертей значительно выше, чем было раньше.

Коронавирус в отличие от гриппа опасен тем, что может вообще не иметь симптомов, а если они есть, то на первом этапе выглядят как обычная легкая простуда. Из-за этого человеку кажется, что с ним не происходит ничего серьезного, можно пару дней полечиться народными средствами дома и нет необходимости обращаться к врачу. Часто такие случаи заканчиваются тем, что человек теряет драгоценное время и попадает к врачам уже тогда, когда болезнь перекинулась в легкие.

А еще одно важное отличие в том, что от гриппа у нашего населения есть коллективный иммунитет, а от коронавируса – нет.

**НАСКОЛЬКО КОРОНАВИРУС ЗАРАЗЕН?**

COVID-19 – это болезнь контактов. Основной путь распространение вируса – воздушно-капельный, прежде всего, через выделения из носоглотки больного. Они активно распространяются в тот момент, когда зараженный человек чихает или кашляет, и такое «облако» микрокапель может разлетаться вокруг на несколько метров.

Для того, чтобы заразиться, необязательно и стоять рядом с зараженным человеком. После того, как зараженный человек чихает или кашляет, микрокапли остаются на поверхностях, где выживают иногда по несколько дней. Если здоровый человек коснется этих поверхностей, а потом дотронется рукой до лица, его шанс заразиться достаточно велик.

**Статистика заболеваемости:**

Несмотря на то, что многие по-прежнему не верят в коронавирус и его опасность, цифры демонстрируют обратное. С начала пандемии в мире заразились более 32,5 млн человек (это, например, как три Греции и гораздо больше, чем население целой Австралии). Умерло уже почти 1 млн человек (это больше чем население Кипра или Черногории). При этом ситуация ухудшается на глазах, по данным ВОЗ за последнюю неделю в мире заразились 2 млн человек.

В России заразилось более 1 млн человек и умерло почти 20 тыс. человек. Люди продолжают заражаться и умирать каждый день. Заболеваемость растет, на прошлой неделе она снова превысила 7 тыс. человек за сутки. Умирает более 100 человек в день.

Если эта цифра кажется маленькой – это вдвое больше, чем каждый день умирает в ДТП, выше смертности от туберкулеза.

**КАК ПРОХОДИТ ТЕЧЕНИЕ БОЛЕЗНИ**

* Источник инфекции: больной человек, в том числе, находящийся в инкубационном периоде.
* Летальность: 3,6%. Это значит, что из 100 заболевших 3 или 4 человека не переживут встречу с вирусом. А многие из тех, кто выживет, получат осложнения.
* Инкубационный период от 2 до 14 дней
* Пути передачи:
* - воздушно-капельный (при кашле, чихании, разговоре) и воздушно-пылевой
* - контактно-бытовой (через воду, пищевые продукты и предметы с наличием вируса; доказан риск переноса вируса с рук на слизистые оболочки глаз, носовой и ротовой полости)

**Как распознать коронавирус?**

Основные симптомы: сильный сухой кашель, температура 37С и выше, тяжесть в груди, боль в мышцах, отсутствие вкуса и запаха, расстройство ЖКТ, головная боль, отдышка.

**Что происходит с организмом?**

Основные органы, на которые приходится удар коронавируса

**Легкие** – легкие повреждаются в первую очередь. Эти повреждения варьируются от закупорки кровеносных сосудов в альвеолах до рубцевания легочной ткани. Такое рубцевание, или утолщение ткани, называется легочным фиброзом и может привести к одышке. В настоящее время не существует способов остановить или повернуть вспять этот процесс.

**Сердце** – после заражения возникает воспаление сердечной мышцы (миокардит), что сбивает электрические импульсы, ведет к артимии и нарушает циркуляцию крови, вызывая одышку. Более того, COVID-19 негативно влияет и на саму кровь. У 38% из 184 пациентов с коронавирусом, попавших в реанимацию в Голландии, была выявлена повышенная свертываемость крови, и почти у трети из них обнаружились тромбы.

**Почки** – у 27% зараженных COVID-19 в моче наблюдается белок, свидетельствующий об инфекции, а у 44% присутствовала и кровь, что говорит о серьезном поражении почек. Причем у пациентов с острой почечной недостаточностью (ОПН) риск летального исхода был в 5 раз выше, чем у обычных больных коронавирусом.

**Мозг** – у 60% исследованных пациентов с COVID-19 треть продемонстрировала неврологические симптомы, включая головокружение, головную боль и когнитивные расстройства. Как указывает профессор реабилитационной медицины Королевского колледжа Лондона Линн Тернер-Стокс, вирус может затрагивать мозг даже тех пациентов, которые переболели в достаточно легкой форме.

**Может быть осложнение?**

Наиболее частое осложнение: пневмония, часто с неблагоприятным течением, при котором человеку нужен кислород и длительное лечение.

Другие осложнения при коронавирусе: отит, синусит, бронхит, сепсис, миокардит (воспаление сердечной мышцы). Для тех, кто переболел в тяжелой форме, долговременные последствия могут быть самыми серьезными: от рубцевания легочной ткани и отказа почек до воспаления сердечной мышцы, аритмии, повреждения печени, когнитивных нарушений, психозов, сопровождающихся резкой сменой настроения, и многого другого. Больным после коронавируса требуется постоянная кислородная поддержка, многим требуется ИВЛ дополнительно.

То, как заболевание отразится на людях в долгосрочной перспективе, еще предстоит выяснить в полной мере, однако уже сейчас есть много указаний на то, что последствия этого заболевания продолжают испытывать даже те, кто переболел коронавирусом в достаточно легкой форме.

**КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ КОРОНАВИРУСА**

Способы защититься от COVID-19 давно известны всему миры и предельно просты: это ношение масок, перчаток или частое мытье рук, и соблюдение социальной дистанции не менее 1,5 метров.

**Чем поможет маска:**

Многие считают, что маска не защищает от коронавируса. Это не совсем так. Если маску носит здоровый человек, он по-прежнему имеет шансы заразиться. Но если маску носит больной человек (даже если он об этом еще не знает), маска не дает ему заражать других: когда он дышит или кашляет, вирусные частицы остаются на маске изнутри и не разлетаются по всему помещению. Поэтому масочный режим эффективен только в том случае, если маску носят все. Даже те, кто чувствует себя хорошо – напоминаем, человек может быть бессимптомным носителем и вообще не испытывать недомогания.

Маска работает если вы обращаетесь с ней правильно! Она должна полностью закрывать рот и нос. Закрыть маской только рот неправильно – носом вы дышите, а значит, можете выдыхать вирусные частицы или наоборот вдохнуть их. И конечно маски нужно регулярно менять, если они одноразовые, и регулярно мыть, и термически обрабатывать, если они многоразовые. «Грязная» маска уже ни от чего не защитит – она сама становится рассадником бактерий.

**Защита рук:**

Перчатки не дают вам «подцепить» коронавирус с поверхностей, но носить их достаточно некомфортно. Поэтому альтернативный способ защиты – это мытье рук, часто и подолгу, не менее 20 секунд. Мыло не убивает вирус, но за счет своих свойств оно заставляет вирусные частицы «отклеиться» от кожи, после чего они смоются вместе с водой. 20 секунд – это минимальное время, достаточное для того, чтобы вирусные частицы «отклеились».

**Соблюдение дистанции:**

Социальное дистанцирование. Чем ближе вы находитесь к зараженному человеку, тем больше ваши шансы заразиться. Исследования зарубежных врачей показывают, что на расстоянии от 1,5 метров от зараженного человека эта вероятность становится минимальной.

По статистике Минздрава РФ, если человек уже заражен, но не соблюдает изоляцию, посещает общественные места, не носит маску, то он может за 5 дней заразить до 3 человек, которые в свою очередь как носители вируса могут заразить за 30 дней до 400 человек в городе. При этом если больной COVID-19 человек соблюдает социальную изоляцию и носит маску, риск заражения падает на 75%.

**ПОСЛЕДСТВИЯ И ОПАСНОСТЬ НЕКОНТРОЛИРУЕМОГО РАСПРОСТРАНЕНИЯ**

Распространение коронавируса несет множество последствий, которые можно условно разделить на три группы: последствия для здоровья населения, социальные и экономические последствия.

**Какие последствия могут быть для здоровья населения:**

Часть пациентов, вылечившихся от COVID-19, страдает от ослабления функции легких. Они задыхаются при быстрой ходьбе. У некоторых пациентов может наблюдаться снижение функции легких на 20-30% после выздоровления

Даже у совершенно здоровых, спортивных людей коронавирус может дать самые непредсказуемые осложнения, которые если и не сделают человека инвалидом, то заставят остаток жизни проходить лечение.

**Чем опасен** COVID-19 **для пожилых:**

Наиболее опасен COVID-19 для пожилых людей. Среди них самый высокий процент смертности — 14,8%, у них же отмечаются самые тяжелые последствия. Любой ваш активный и полный сил пожилой родственник может выйти из коронавируса «постельным» или просто тяжелобольным человеком. Также чаще жертвами становятся пациенты с сердечно-сосудистыми заболеваниями, диабетом, хроническими респираторными заболеваниями.

COVID-19 **и дети:**

Среди детей в возрасте до девяти лет смертей не зарегистрировано, но опасность в том, том, что сейчас в период начала школьной учебы именно дети стали основными разносчиками опасного вируса, и они приносят этот вирус домой, к родителям, бабушкам и дедушкам.

**Массовое заболевание:**

Массовая заболеваемость перегружает местное здравоохранение. Когда в городе вспышка коронавируса, большая часть врачей загружена работой с коронавирусными больными, а большинство узких специалистов (кардиологи, онкологи и тп) вообще приостанавливают работу, чтобы люди не заражали друг друга в поликлиниках. В результате многие люди с хроническими заболеваниями, даже серьезными, на долгий период остаются лишены помощи врачей. И даже если вы сломаете ногу, в период вспышки коронавируса вам будет гораздо труднее получить неотложную помощь.

**Какие социальные последствия может нанести** COVID-19**:**

Как мы неоднократно видели на примере России и других государств, масштабная вспышка заболевания в городе/регионе влечет за собой жесткие противоэпидемические меры, которые включают в себя в том числе домашний карантин/самоизоляцию, ограничение возможностей появляться на улице, закрытие магазинов, заведений общественного питания, предприятий.

Приостановление работы предприятий означает увольнение людей или их вывод в простой. Помимо того, что люди получают сниженную зарплату, они остаются на изоляции дома.

Из-за карантинных мер закрываются детские сады и школы, в результате дети остаются без социализации и нормального образования, а кто-то из родителей должен постоянно присматривать за ними вместо работы.

Домашняя изоляция лишает людей большинства возможностей социальной активности и возможностей конструктивного досуга – прогулок, занятий спортом, посещения кинотеатров и иных культурных мероприятий, даже встреч с друзьями или родственниками. В случае, если это продолжается несколько месяцев, это явно оказывает негативное влияние на состояние человека.

**Какие экономические последствия несет** COVID-19**:**

В условиях, когда в городе объявлен карантин или обязательная домашняя изоляция, многие предприятия, особенно малого и среднего бизнеса, вынуждены закрыться навсегда. Это означает не только рост безработицы, но и смерть малого предпринимательства, которое оказывает населению многие услуги (кофейни, фотоателье, починка обуви и тп).

Закрытие или приостановка работы крупных предприятий означает не только сокращения людей, но и сокращение их выручки и прибыли, соответственно, недополучение регионом налогов.

В случае ограничения транспортного сообщения с регионом, в котором зафиксирована вспышка коронавируса, неминуем рост цен на товары и продукты питания, поскольку их доставка становится сложнее.

**ЧТО СЛУЧАЕТСЯ В СТРАНАХ, ЕСЛИ НЕ ПРЕДПРИНЯТЬ ДОЛЖНЫЕ МЕРЫ**

Коронавирус вынудил власти многих стран ввести для населения жесткие ограничения. В России нерабочее время – и соответственно домашняя изоляция – сохранялись до конца апреля, а ряд серьезных ограничений – например, масочный режим, дистанцирование и запрет на массовые мероприятия – действуют до сих пор.

Многие разделяют этот подход, так же действовали многие Европейские страны. Китай, с которого началась эпидемия, сразу ввел крайне жесткие меры, вплоть до запрещения людям выходить из дома. Эти меры многим казались избыточными, однако в Китае число зараженных ограничилось 90 тысячами, а умерших – 4,7 тыс. человек. Возможно, цифры скрываются, но, с другой стороны, у азиатских стран огромный опыт борьбы с эпидемиями, тк у них они появляются чаще всего.

У тех, кто не вводил ограничения, ситуация была печальная.

В середине марта, когда коронавирус начал распространение, он появился в Италии. Однако местные власти решили ничего не предпринимать, посчитав угрозу незначительной. В результате Италия стала одним из крупнейших центров эпидемии, всего там заболело 277,6 тыс. человек, а умерло 37,5 тыс. человек. В разгар эпидемии местные власти признали, что нужно срочно вводить ограничения, но момент был упущен.

США быстро ввели ограничения, и ситуация там находилась под контролем. Однако достаточно быстро руководство страны начало настаивать на отмене ограничений, чтобы стимулировать работу экономики. С тех самых пор США являются абсолютным «лидером» по COVID-19: более 7 млн заражений и 203 тыс. смертей. Число новых заболевших сейчас прирастает на десятки тысяч в день.

Очень много споров сегодня вокруг Швеции. Эта страна не вводила карантин, понадеявшись на сознательность граждан и быструю выработку коллективного иммунитета. Из-за этого многие завидуют Шведскому примеру, а ВОЗ даже считала его моделью для подражания: людей ничего не ограничивает, экономика работает и тп. Вот только в Швеции за это умерло от коронавируса... 6 тыс. человек. Да, это в 3 раза меньше, чем в России – вот только население Швеции меньше российского в 14 раз.

Весьма примечателен и пример Японии. Как и везде, в какой-то момент там начался резкий рост заболеваемости. И правительство страны обратилось к гражданам с просьбой носить маски и соблюдать социальную дистанцию. В Японии особое отношение к дисциплине, там она беспрекословна, поэтому маски носили все – и рост заболеваемости остановился.

**КАК ПОВЛИЯЛ КОРОНАВИРУС НА АЛМАЗНО-БРИЛЛИАНТОВЫЙ РЫНОК**

**Почему пострадал алмазный рынок?**

Алмазный рынок пострадал от пандемии коронавируса сильнее многих других, чему есть несколько причин.

Прежде всего, в конечном счете состояние алмазно-бриллиантового рынка зависит от того, как люди покупают ювелирные изделия с бриллиантами. Основные рынки потребления украшений – это США и Китай, на них приходится более 50% мировых продаж. В Китае пандемия началась, а США до сих пор лидирует по числу случаев вируса. Естественно, что продажи украшений с начала пандемии резки упали. Во-первых, потому что в целях карантина ювелирные магазины были закрыты, а продажи украшений через интернет пока не распространены. Во-вторых, украшение – это покупка, связанная с положительными эмоциями. Когда вокруг болезнь, страшно за себя и родственников и неясно, что будет дальше, людям не до украшений. Опять же, люди откладывают свадьбы и прочие торжества. В-третьих, на фоне пандемии многие предприятия и компании начали сокращать персонал и зарплаты, и в условиях падающего дохода люди не покупают украшения, они не являются предметом первой необходимости.

**Почему остановились продажи ювелирных изделий?**

Вторая причина. Поскольку пандемии никто не ожидал, ювелирные магазины заказали огранщикам много бриллиантов, а огранщики соответственно закупили много алмазов для их производства. Пандемия резко остановила продажи ювелирных изделий, а «средний сегмент» рынка внезапно остался с большими запасами алмазов и бриллиантов, которые невозможно продать.

**Почему остановилась огранка бриллиантов?**

Третья причина. Почти все бриллианты в мире гранятся в Индии. С началом пандемии местные власти закрыли и отправили на карантин все гранильные предприятия, поскольку стремительно начала расти заболеваемость среди рабочих. Они оставались на карантине несколько месяцев, да и сейчас работают не на полную мощность. Следовательно, несколько месяцев в мире вообще не гранились бриллианты - а значит, не покупались алмазы, потому что бессмысленно покупать что-то в склад, когда он и так уже заполнен.

**Почему снизилось производство?**

Запрет международных перелетов и закрытие международных бирж свели остатки торговли на нет. Алмазный бизнес исторически связан с путешествиями: прежде чем купить алмазы, на место должен прибыть эксперт, который лично оценит камни.

Последствия этого для всего рынка были катастрофическими. И De Beers и АЛРОСА с апреля практически полностью остановили продажи: покупать соглашались единицы и понемногу. Объемы продаж у всех упали в десятки раз. Первое полугодие многие компании завершили с убытком (АЛРОСА – с прибылью 3,3 млрд рублей).

Понимая, что рынок не сможет «переварить» даже накопленные объемы алмазов, не говоря уже о новых, все без исключения компании начали снижать производство, на 20-50%. В совокупности рынок в этом году не досчитается порядка 30 млн карат.

Все без исключения компании ощущают на себе влияние кризиса. De Beers заявила о грядущей реорганизации и сокращении персонала. АЛРОСА перевела часть активов на сезонную работу. Dominion Diamonds находится в шаге от банкротства и ищет покупателя.

**КАКИЕ ПОСЛЕДСТВИЯ ПОНЕСЛА АЛРОСА?**

**Как поступили конкуренты АЛРОСА во время пандемии?**

Сравнивая АЛРОСА с другими компаниями, нужно понимать, что конечная цель работы любого предприятия – это работать и получать прибыль. Для выполнения этой задачи каждая компания принимает те решения, которые считает необходимыми. Но все конкуренты АЛРОСА на рынке – частные компании, большинство из которых еще и не публичные и работают в условиях капитализма. Фактически это означает, что они могут делать все что угодно, не встретив никакого осуждения. В результате, кто-то просто полностью остановил все производство до лучших времен, кто-то вместо объявления простоя уволил всех работников, а для возобновления добычи нанимает новых.

**Что сделала АЛРОСА для сохранения социальной функции?**

У АЛРОСА помимо экономики есть еще и существенная социальная составляющая работы. Во-первых, компания несет ответственность за работников и жителей алмазных городов – полностью без сокращений обойтись невозможно, но важно максимально сохранить рабочие места и занятость. В том числе поэтому ряд активов переведен именно на сезонный метод работы, а не на полную остановку – чтобы хотя бы полгода люди могли работать нормально. Зарплаты аппарата управления были снижены на 20% за счет перевода на неполное рабочее время (хотя большая часть продолжала работать как обычно) – возможно, кажется, что это немного, но это позволило сохранить больше людей.

Во-вторых, у АЛРОСА есть важная задача содействия социально-экономическому развитию Якутии. Не секрет, что Якутия зависит от налогов и дивидендов компании, которые в совокупности дают около 40% доходов ее бюджета. Это и те деньги, на которые получают зарплату врачи и учителя, и те деньги, на которые благоустраиваются города и строятся социальные объекты, в том числе в Мирнинском районе. Есть еще социальные инвестиции, которые каждый год составляют порядка 10 млрд рублей. Здесь АЛРОСА оказалась в максимально тяжелом положении: чтобы с одной стороны сохранить рабочие места и соответственно работающее производство, с другой стороны, обеспечить финансовый результат, и все это при том, что рынок в принципе не работает.

Нужно также отметить, что с самого начала пандемии АЛРОСА приложила массу усилий для борьбы с коронавирусом в Мирнинском районе. На сегодняшний день на это направлено уже более 550 млн рублей. Компания закупила средства защиты, средства дезинфекции, системы тестирования, аппараты ИВЛ и другую аппаратуру для диагностики и лечения.

Учитывая эти условия, компания справляется с ними достойно. Сейчас есть понимание, что пик кризиса уже позади, но до восстановления, конечно, еще далеко.

**РИСК РАСПРОСТРАНЕНИЯ КОРОНАВИРУСА ДЛЯ КОМПАНИИ (ПРИОСТАНОВКА, СВОРАЧИВАНИЕ)**

**Почему летом приостановилась работа одного из рудников?**

Все мы помним, что в июне-июле компания останавливала работу целого рудника. Интернациональный стоял почти месяц, большая часть коллектива была на простое. Все это случилось из-за того, что несколько работников грубо проигнорировали внутренние правила компании, которые были приняты в начале пандемии. Работники рудника и подрядчики собрались на пикник – в итоге все заболели COVID-19 и занесли заразу в коллектив. Компании пришлось не только остановить работу рудника, но и смежных цехов и подрядчиков, в короткие сроки провести тестирование тысяч работников – все это серьезная нагрузка на и так работающую без выходных систему здравоохранения и врачей, стресс для работников и их семей. В итоге безответственность нескольких человек стоила огромных убытков для компании и семейных бюджетов тысяч семей мирнинцев.

Подобное решение по закрытию рудника из-за заболевания части работников COVID-19 было принято компанией, чтобы сохранить здоровье остальных работников. И подобные решения будут приниматься в отношении всех других цехов, где будут обнаружены работники с COVID-19.

**Какие меры были введены для недопущения распространения** COVID-19**?**

Именно поэтому АЛРОСА ввела строгие меры по нераспространению вируса:

Приказом 02/184-П от 05.08.2020 года были утверждены правила поведения сотрудников по предотвращению распространения вирусных инфекций.

Сотрудники АЛРОСА обязаны использовать средства индивидуальной защиты органов дыхания (СЗОД):

- на всей территории компании, включая земельные участки

- в местах производства услуг или работ компанией

- в жилых помещениях: вахтовые поселки, общежития, обсерваторы, автопункты и т.д.

- в транспорте, принадлежащим компании и ДЗО

- в других местах, где работник оказывается по служебному заданию.

Правила не распространяются, если работник находится один или на дистанции не менее 2х метров от других лиц (кроме транспорта) и действуют на территории Якутии и в г. Усть-Кут.

СЗОД должны плотно закрывать рот и нос. Кроме того, работнику необходимо регулярно обрабатывать руки антисептиком, регулярно мыть с мылом.

Работнику, не выполняющему правила, применяются дисциплинарные взыскания.

Крайне опасна ситуация, если COVID-19 попадет на территорию вахтовых поселков Накын и Верхняя Муна. Если подобное произойдет, согласно внутреннему приказу по компании работа будет на площадках приостановлена, месторождение закрыто до полного выздоровления всех работников.

**Какие меры стали обязательными для сотрудников АЛРОСА?**

На территории цехов компании работники и подрядчики компании обязаны следовать простым правилам. Сотрудники АЛРОСА обязаны использовать средства индивидуальной защиты органов дыхания (СЗОД):

- на всей территории компании, включая земельные участки

- в местах производства услуг или работ компанией

- в жилых помещениях: вахтовые поселки, общежития, обсерваторы, автопункты и т.д.

- в транспорте, принадлежащим компании и ДЗО

- в других местах, где работник оказывается по служебному заданию.

В корпоративном транспорте компании работники также должны следовать нескольким правилам:

- не держаться за поручни голыми руками

- не входить в автобус/корпоративное такси без маски

- после выхода из транспорта в самое короткое время помыть руки или обработать санитайзером

Крайне важно помнить! Если работник чувствует себя плохо, у него повышенная температура, то нужно сразу же уведомить руководство, вызвать врача и не выходить из дома. Если ухудшение состояния здоровья произошло на работе, нужно предупредить руководителя и отправиться домой. Из дома вызвать врача.

**Какие задачи у руководителей?**

Каждый руководитель отвечает за вверенный ему коллектив, за здоровье и трудоспособность людей на производстве. А значит, задача каждого линейного руководителя – доносить до работников информацию о коронавирусе и его опасностях, развевать мифы и слухи, следить за строгим выполнением правил, соблюдением дистанции, ношением масок.