

# Как связаться с ОЦО и получить услуги?



## Позвонить в Контактный центр ОЦО:

По вопросам работы ОЦО, для регистрации заявки или получения консультации по кадровым вопросам, расчету заработной платы Вы можете обратиться в Контактный центр: с мобильного или стационарного телефона **8 800 585 5885**



## Воспользоваться Порталом самообслуживания ОЦО:

1. Ввести адрес в поисковой строке браузера: <http://ssc.alrosa.ru> (с корпоративного компьютера)
2. В панели меню слева выбрать кнопку «Каталог услуг»
3. Выбрать нужный вид запроса из списка или воспользоваться поиском
4. В строке «Тема» кратко описать суть запроса для более быстрой обработки заявки
5. В поле «Описание» подробно изложить суть вопроса
6. Для получения информации о ходе исполнения заявки по SMS, укажите номер мобильного телефона и выберите «Да» в поле «Включить уведомления о статусах по SMS»
7. Нажать кнопку «Направить заявку»



## Обратиться лично в Отдел оперативного учета (ООУ) ОЦО

1. г. Якутск, ул. Кирова, д. 18, блок Б, каб. 701

Режим работы: понедельник-пятница с 9:00 до 18:00  
Обеденный перерыв с 13:00 до 14:00

2. Прииск «Маят»: Здание администрации, кабинет Отдел кадров

Режим работы: понедельник-пятница с 8:00 до 21:00  
Обеденный перерыв с 12:00 до 13:00

3. Прииск «Молодо»: Здание администрации, кабинет Отдел кадров

Режим работы: понедельник-пятница с 8:00 до 21:00  
Обеденный перерыв с 12:00 до 13:00





# Топ вопросов от клиентов ОЦО

Вопрос	Ответ
<b>Не начислена заработная плата</b>	Задать вопрос по начислению заработной платы можно: 1. <b>На портале заявок ОЦО (<a href="http://ssc.alrosa.ru">http://ssc.alrosa.ru</a>).</b> В каталоге услуг выбрать:
<b>Неверно начислена заработная плата</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Категория: Кадровые вопросы/ расчеты с персоналом</li><li>• Вопросы по расчетным листам/ заработной плате/ выплатам Другие вопросы по расчетам ЗП и премий, либо Просмотр и печать расчетных листов</li><li>• В поле Тема и Описание изложить суть вопроса</li></ul>
<b>Пришел некорректный расчетный лист</b>	2. <b>По обращению в Контактный центр</b>
<b>Запросить расчётный лист</b>	*Расчетный лист также доступен в мобильном <b>приложении «Электронный паспорт»</b>
<b>Получить информацию о выплате пособия по листку нетрудоспособности</b>	Получить информацию о выплате пособия по листку нетрудоспособности можно: 1. <b>На сайте Социального фонда России <a href="http://lk.fss.ru">lk.fss.ru</a></b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Войдите в личный кабинет на сайте <a href="http://lk.fss.ru">lk.fss.ru</a>, авторизуйтесь, используя логин и пароль, необходимый для входа на портал Госуслуги</li><li>• Перейдите в раздел «Пособия и выплаты»</li></ul>
<b>Заказать справку с места работы, 2-НДФЛ, копию трудовой книжки и др.</b>	2. <b>По обращению в Контактный центр</b> Заказать справку можно: 1. <b>На портале заявок ОЦО (<a href="http://ssc.alrosa.ru">http://ssc.alrosa.ru</a>).</b> В каталоге услуг выбрать нужный вид справки из списка. Справку или копию кадрового документа можно забрать в Отделе оперативного учета 2. <b>По обращению в Контактный центр</b> 3. <b>В мобильном приложении «Электронный паспорт»</b> Каталог доступных к заказу справок постоянно расширяется.
<b>График отпусков, оформление и перенос отпуска</b>	График отпусков, резерв дней отпуска, а также даты предстоящих отсутствий доступны: 1. <b>В мобильном приложении «Электронный паспорт»</b> 2. <b>По обращению в Контактный центр</b> Оформить перенос отпуска, отпуск вне графика, отпуск без сохранения заработной платы: 1. <b>В мобильном приложении «Электронный паспорт»</b> 2. <b>По заявлению на бумажном носителе с последующей передачей в ООУ ОЦО</b>

